

Report statistico (30/06/2020)

Rilevazione degli effetti dell'emergenza sanitaria sulle strutture ricettive

Premessa

L'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19 e le conseguenti misure di contenimento adottate dal Governo hanno avuto e continueranno ad avere anche nei prossimi mesi un pesantissimo impatto sull'economia. Fra i settori più colpiti vi è certamente il turismo.

L'Amministrazione Comunale, la fine di procedere a una valutazione delle principali conseguenze dell'emergenza sanitaria sul settore turistico e in particolare sulle strutture ricettive e di accoglienza, ha avviato nel mese di giugno una rilevazione statistica on-line rivolta ai gestori di tutte le strutture ricettive della Città.

Alla data del 21 giugno hanno partecipato alla rilevazione 548 strutture ricettive, così ripartite:

24 alberghi

1 albergo residenziale

39 affittacamere

131 bed & breakfast

3 case per ferie

103 case vacanze

245 locazioni brevi

1 ostello

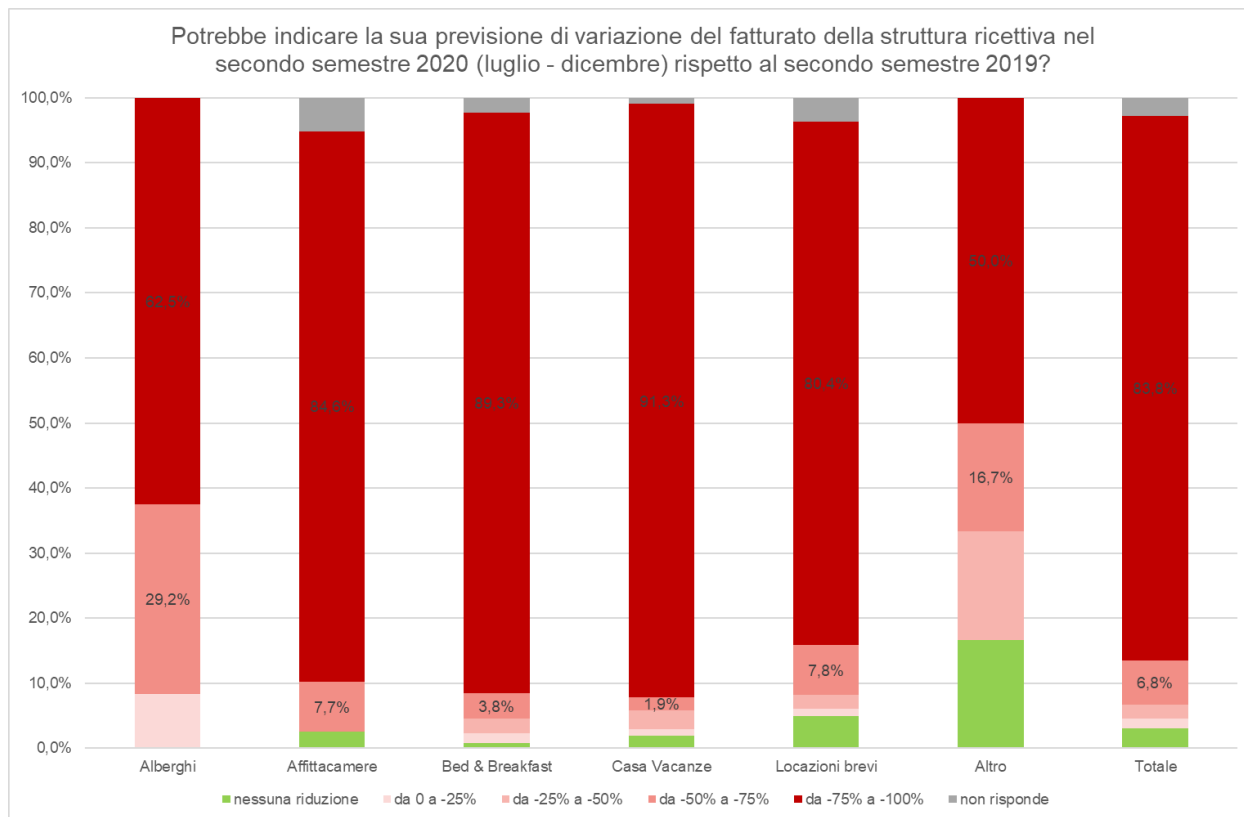
1 turismo rurale

Nelle righe che seguono vengono illustrati i risultati della rilevazione, sia in totale che per tipologia di struttura ricettiva.

I risultati

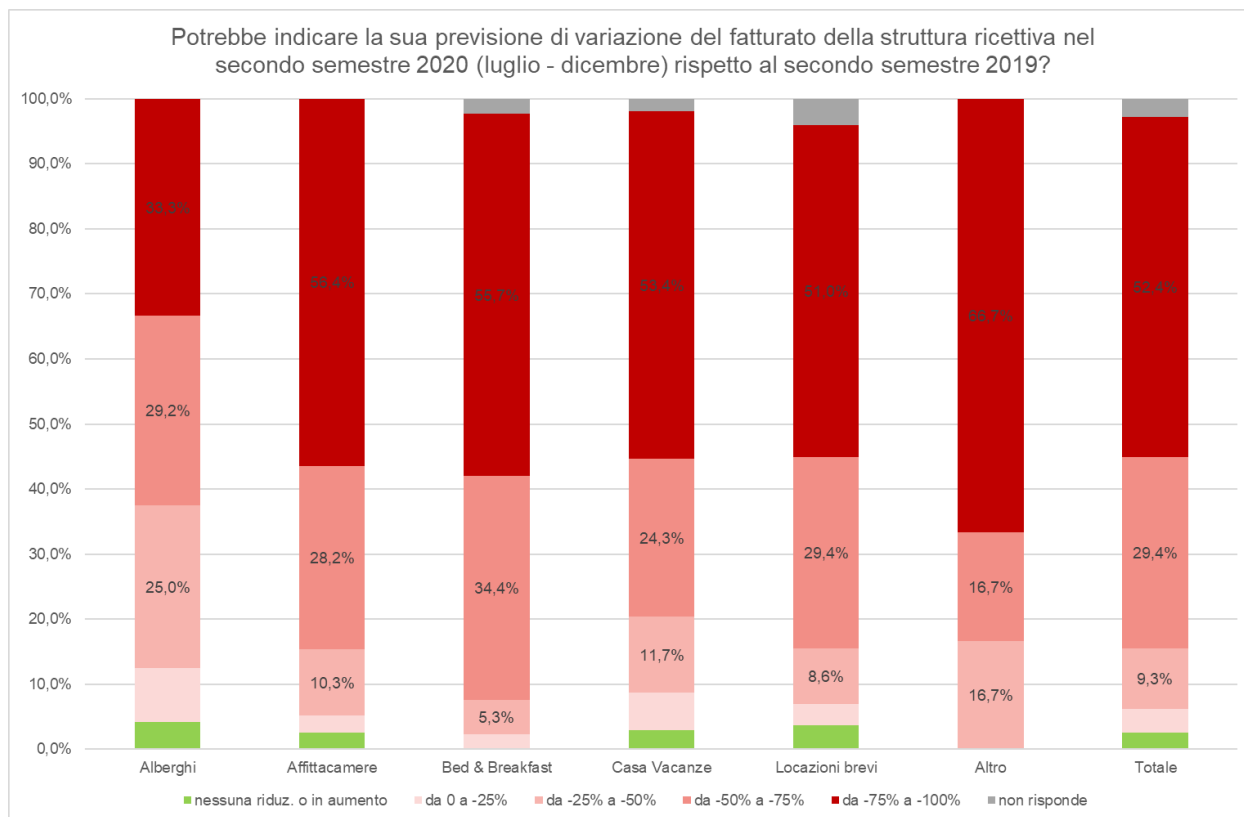
Alla richiesta di indicare la percentuale di riduzione del fatturato della struttura ricettiva nel primo semestre 2020 rispetto al primo semestre 2019, l'83,8% dei gestori ha indicato una percentuale compresa fra il 75% e il 100%, e il 6,8% una percentuale compresa fra il 50% e il 75%: in altre parole, il 90,5% dei gestori ha affermato che il fatturato della propria struttura si è più che dimezzato, fin quasi ad azzerarsi.

La percentuale più elevata di indicazioni di una riduzione compresa fra il 75% e il 100% è fra i gestori delle case vacanze (91,3%), seguiti dai gestori dei bed & breakfast 89,3%. Più bassa invece la percentuale fra i gestori degli alberghi: ha indicato una riduzione compresa fra il 75% e il 100% il 62,5%.

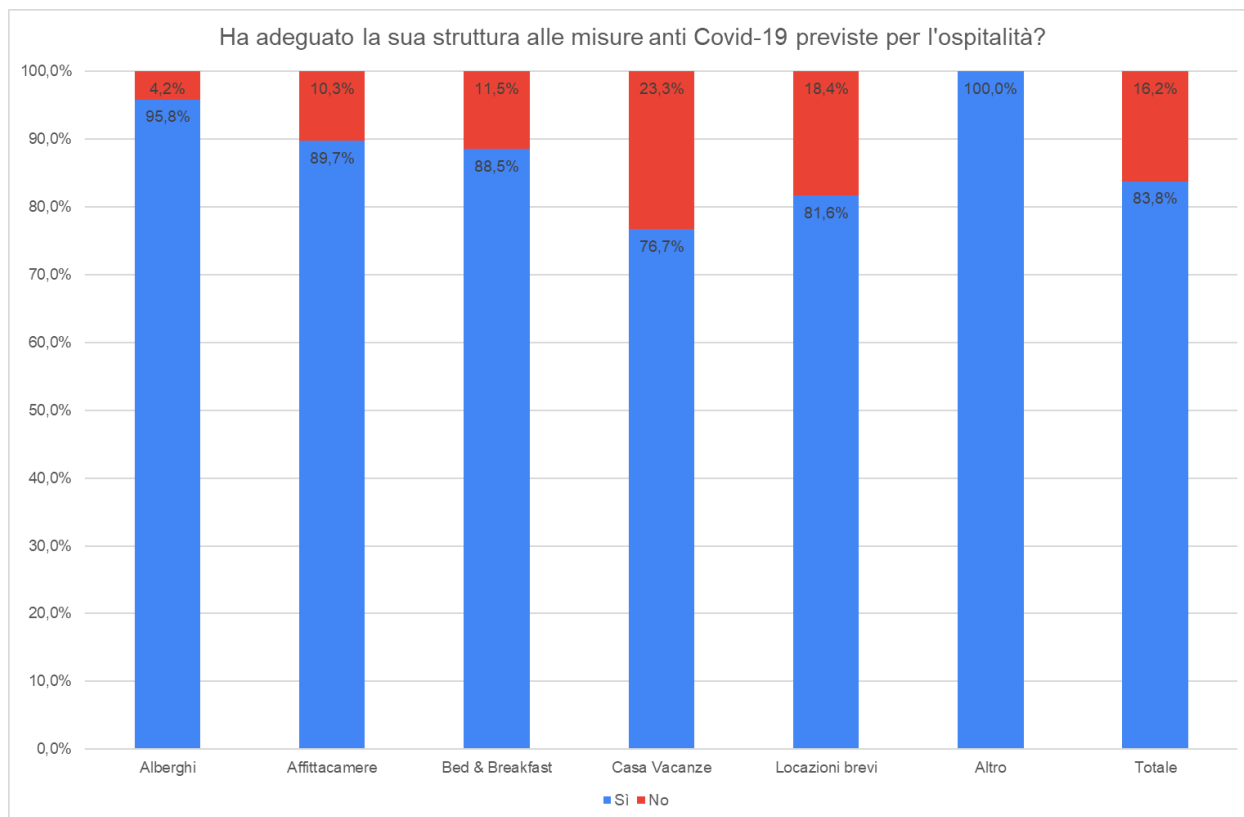


Con la domanda successiva è stato chiesto ai gestori di prevedere la variazione di fatturato nel secondo semestre del 2020 rispetto al secondo semestre del 2019. Oltre la metà dei gestori, il 52,4%, ha indicato una previsione di riduzione compresa fra il 75% e il 100%, e il 29,4% una percentuale di riduzione compresa fra il 50% e il 75%. Complessivamente, oltre l'80% (81,8%) prevede anche per il secondo semestre una forte riduzione del fatturato, superiore al 50%. Appena il 2,6% dei gestori prevede che il fatturato non subirà nessuna riduzione.

Le percentuali più elevate di gestori che prevedono la massima riduzione del fatturato sono fra gli affittacamere (56,4%) e i bed & breakfast (55,7%), mentre la percentuale più bassa è fra gli alberghi (33,3%).

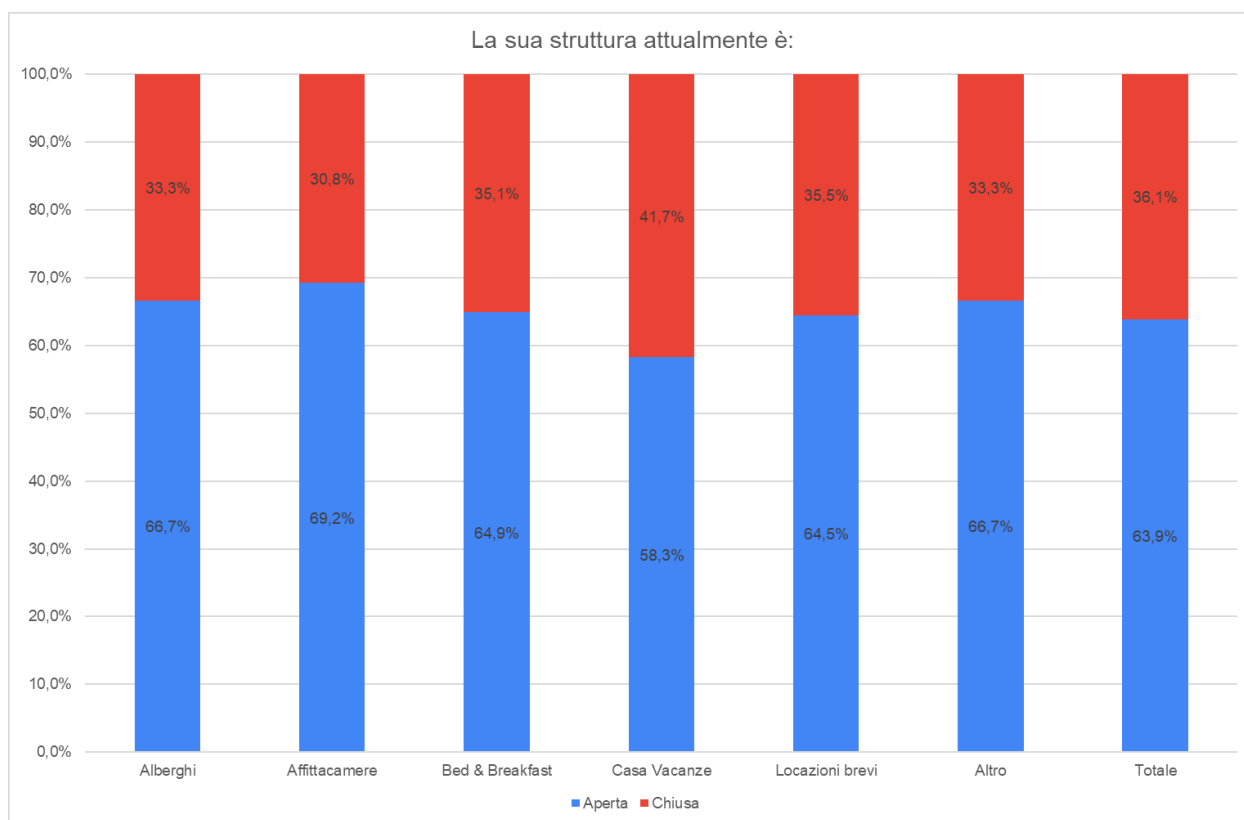


L'83,8% dei gestori ha adeguato la propria struttura alle misure anti Covid-19 previste per l'ospitalità, percentuale che cresce al 95,8% fra gli alberghi, e passa all'89,7% fra gli affittacamere, all'88,5% fra i bed & breakfast, all'81,6% fra le locazioni brevi e al 76,5% fra le case vacanze.

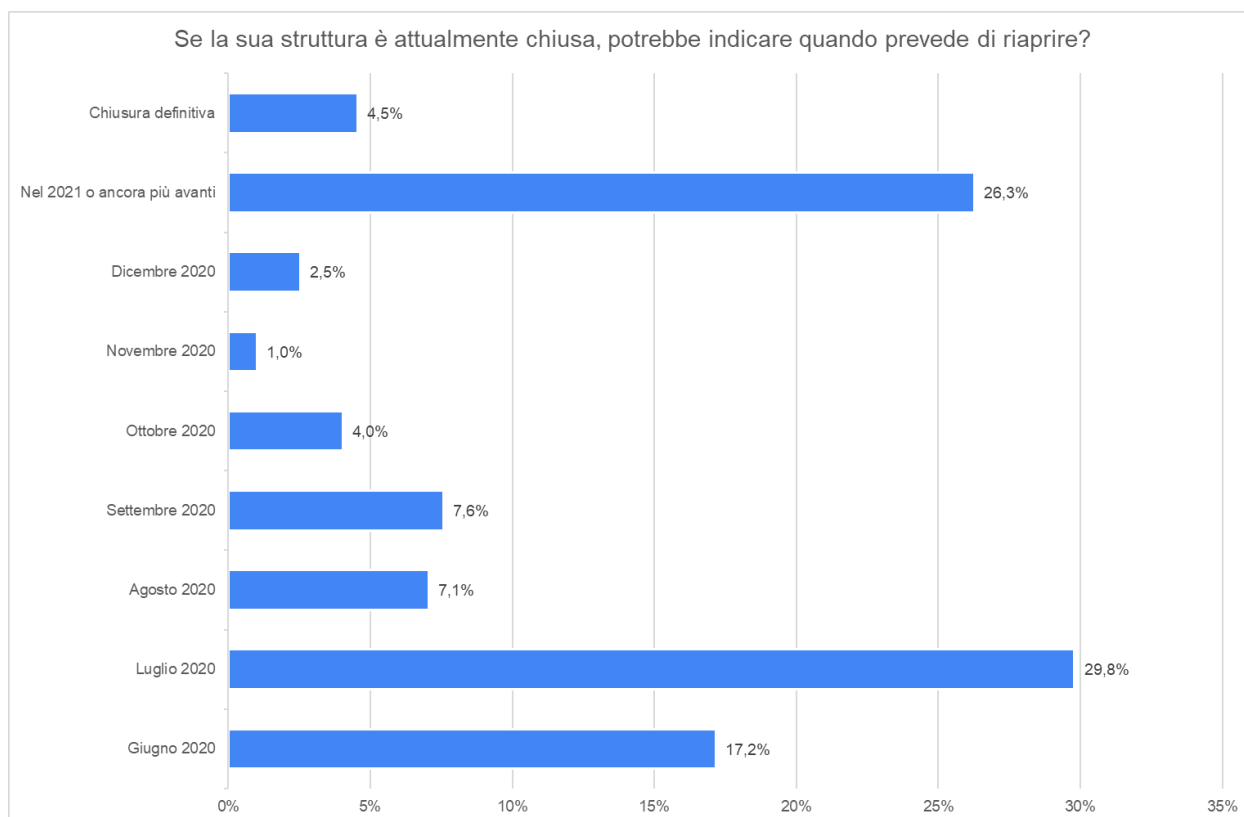


Quasi i due terzi delle strutture, il 63,9%, erano aperte alla data della rilevazione (effettuata, lo ricordiamo, nelle prime tre settimane di giugno).

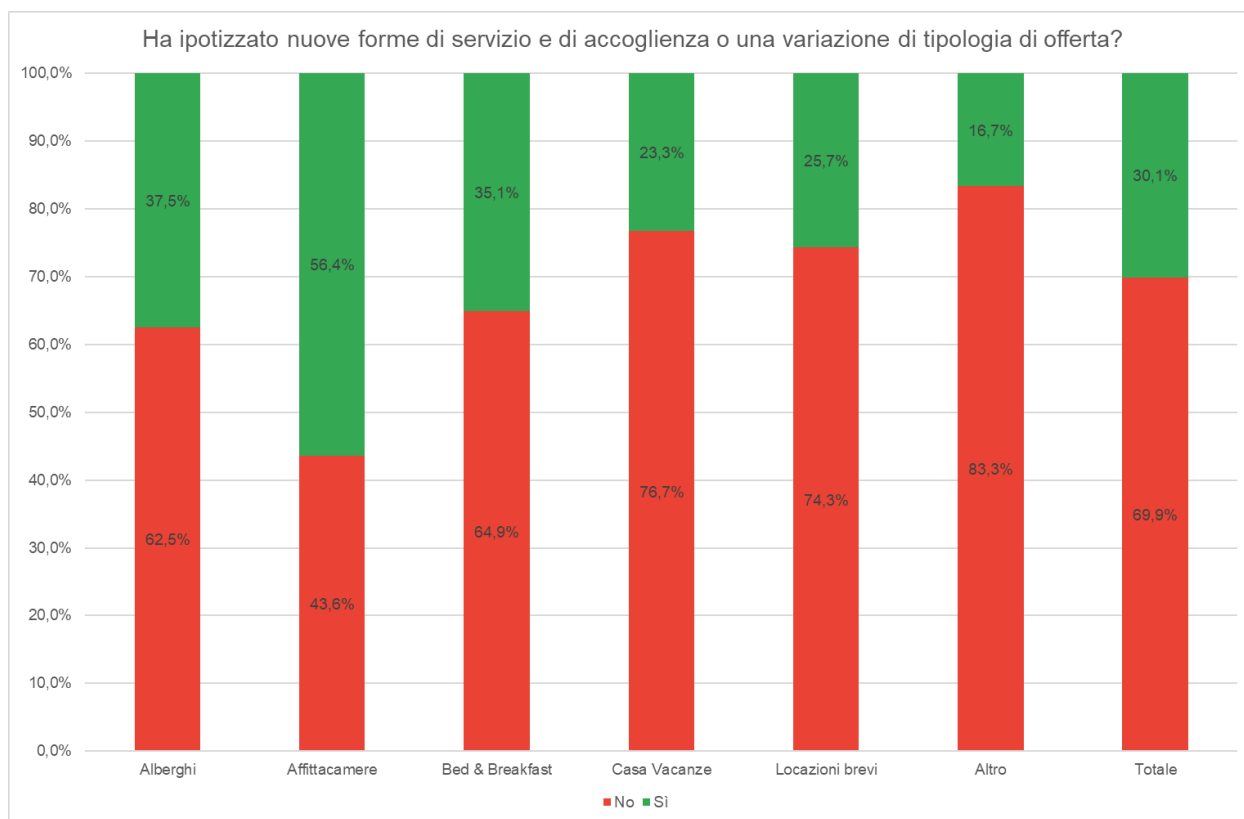
In particolare, erano aperti il 66,7% degli alberghi, il 69,2% degli affittacamere, il 64,9% dei bed & breakfast, il 58,3% delle case vacanze, il 64,5% delle locazioni brevi, il 66,7% delle case vacanze, il 64,5% delle locazioni brevi.



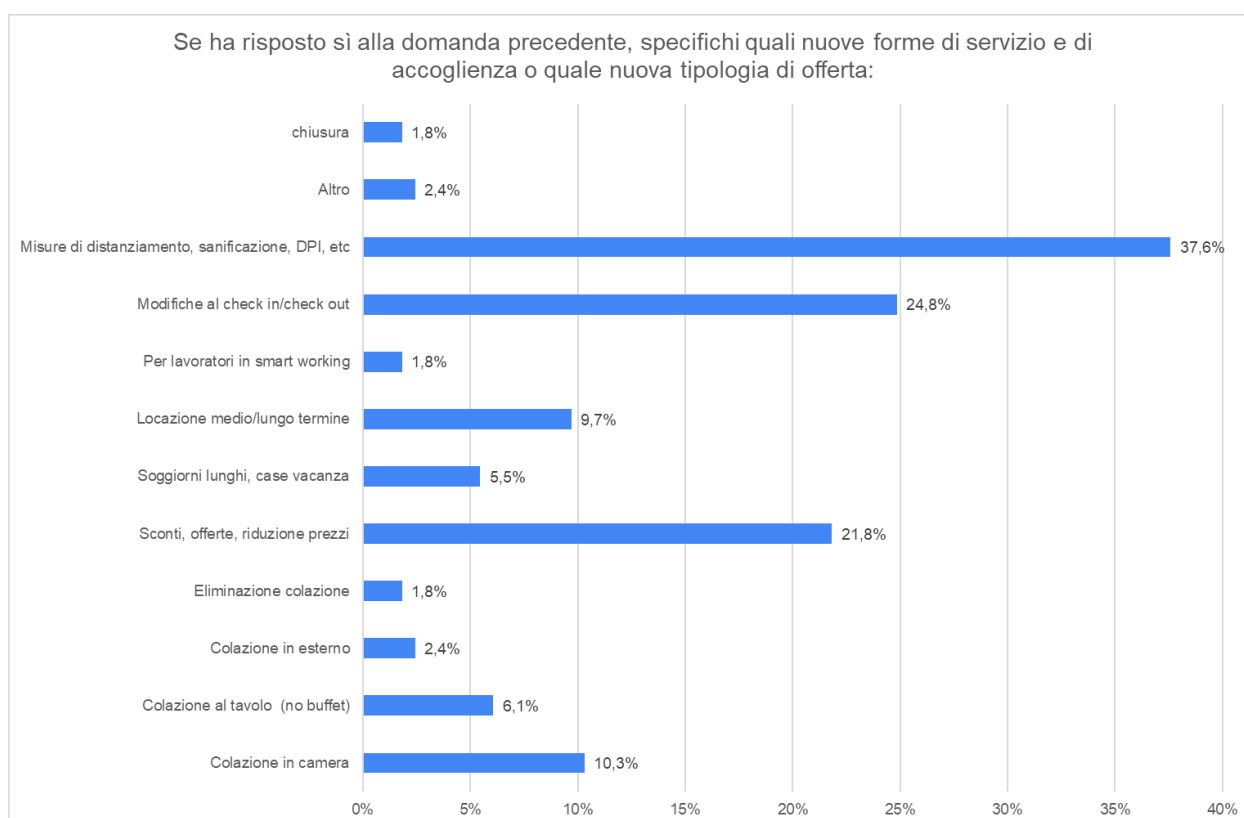
Il 47% delle strutture che al momento della rilevazione erano chiuse conta di riaprire fra giugno (17,2%) e luglio (29,8%), mentre il 26,3% prevede di riaprire nel 2021 o ancora più avanti, e il 4,5% ha indicato la chiusura definitiva della struttura.



Soltanto il 30,1% dei gestori ha dichiarato di avere ipotizzato nuove forme di servizio e di accoglienza o una variazione di tipologia di offerta. Più in particolare, ha risposto affermativamente il 37,5% dei gestori di alberghi, il 56,4% di affittacamere, il 35,1% di bed & breakfast, il 23,3% di case vacanze, il 25,7% di locazioni brevi, il 16,7% di altro, il 30,1% di locazioni brevi.



Fra le nuove forme di servizio e di accoglienza o nuove tipologie di offerta, il 37,6% dei gestori ha indicato misure di distanziamento, sanificazione, DPI etc., il 24,8% modifiche al check in e al check out, il 21,8% sconti, offerte, riduzione dei prezzi, il 20,6% diverse modalità di fruizione della colazione (colazione in camera 10,3%, colazione con servizio al tavolo 6,1%, colazione in esterno presso locali convenzionati 2,4%, eliminazione del servizio di colazione 1,8%), il 17% ha ipotizzato una diversa tipologia di offerta (locazione a medio/lungo termine 9,7%; soggiorni lunghi, case vacanze 5,5%; servizi per i lavoratori in smart working 1,8%)



Potrebbe indicare la percentuale di riduzione del fatturato della struttura ricettiva nel primo semestre 2020 (gennaio - giugno) rispetto al primo semestre 2019?

	Alberghi		Affittacamere		Bed & Breakfast		Casa Vacanze		Locazioni brevi		Altro		Totale	
	risposte 24		risposte 39		risposte 131		risposte 103		risposte 245		risposte 6		risposte 548	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
nessuna riduzione	0	0,0%	1	2,6%	1	0,8%	2	1,9%	12	4,9%	1	16,7%	17	3,1%
da 0 a -25%	2	8,3%	0	0,0%	2	1,5%	1	1,0%	3	1,2%	0	0,0%	8	1,5%
da -25% a -50%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,3%	3	2,9%	5	2,0%	1	16,7%	12	2,2%
da -50% a -75%	7	29,2%	3	7,7%	5	3,8%	2	1,9%	19	7,8%	1	16,7%	37	6,8%
da -75% a -100%	15	62,5%	33	84,6%	117	89,3%	94	91,3%	197	80,4%	3	50,0%	459	83,8%
non risponde	0	0,0%	2	5,1%	3	2,3%	1	1,0%	9	3,7%	0	0,0%	15	2,7%
Totale	24	100,0%	39	100,0%	131	100,0%	103	100,0%	245	100,0%	6	100,0%	548	100,0%

Potrebbe indicare la sua previsione di variazione del fatturato della struttura ricettiva nel secondo semestre 2020 (luglio - dicembre) rispetto al secondo semestre 2019?

	Alberghi		Affittacamere		Bed & Breakfast		Casa Vacanze		Locazioni brevi		Altro		Totale	
	risposte 24		risposte 39		risposte 131		risposte 103		risposte 245		risposte 6		risposte 548	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
nessuna riduz. o in aumento	1	4,2%	1	2,6%	0	0,0%	3	2,9%	9	3,7%	0	0,0%	14	2,6%
da 0 a -25%	2	8,3%	1	2,6%	3	2,3%	6	5,8%	8	3,3%	0	0,0%	20	3,6%
da -25% a -50%	6	25,0%	4	10,3%	7	5,3%	12	11,7%	21	8,6%	1	16,7%	51	9,3%
da -50% a -75%	7	29,2%	11	28,2%	45	34,4%	25	24,3%	72	29,4%	1	16,7%	161	29,4%
da -75% a -100%	8	33,3%	22	56,4%	73	55,7%	55	53,4%	125	51,0%	4	66,7%	287	52,4%
non risponde	0	0,0%	0	0,0%	3	2,3%	2	1,9%	10	4,1%	0	0,0%	15	2,7%
Totale	24	100,0%	39	100,0%	131	100,0%	103	100,0%	245	100,0%	6	100,0%	548	100,0%

Ha adeguato la sua struttura alle misure anti Covid-19 previste per l'ospitalità?

	Alberghi		Affittacamere		Bed & Breakfast		Casa Vacanze		Locazioni brevi		Altro		Totale	
	risposte 24		risposte 39		risposte 131		risposte 103		risposte 245		risposte 6		risposte 548	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Sì	23	95,8%	35	89,7%	116	88,5%	79	76,7%	200	81,6%	6	100,0%	459	83,8%
No	1	4,2%	4	10,3%	15	11,5%	24	23,3%	45	18,4%	0	0,0%	89	16,2%
Totale	24	100,0%	39	100,0%	131	100,0%	103	100,0%	245	100,0%	6	100,0%	548	100,0%

La sua struttura attualmente è:

	Alberghi		Affittacamere		Bed & Breakfast		Casa Vacanze		Locazioni brevi		Altro		Totale	
	risposte 24		risposte 39		risposte 131		risposte 103		risposte 245		risposte 6		risposte 548	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Aperta	16	66,7%	27	69,2%	85	64,9%	60	58,3%	158	64,5%	4	66,7%	350	63,9%
Chiusa	8	33,3%	12	30,8%	46	35,1%	43	41,7%	87	35,5%	2	33,3%	198	36,1%
Totale	24	100,0%	39	100,0%	131	100,0%	103	100,0%	245	100,0%	6	100,0%	548	100,0%

Se la sua struttura è attualmente chiusa, potrebbe indicare quando prevede di riaprire?

Giugno 2020	2	25,0%	5	41,7%	13	28,3%	5	11,6%	9	10,3%	0	0,0%	34	17,2%
Luglio 2020	2	25,0%	5	41,7%	14	30,4%	11	25,6%	27	31,0%	0	0,0%	59	29,8%
Agosto 2020	1	12,5%	0	0,0%	3	6,5%	2	4,7%	8	9,2%	0	0,0%	14	7,1%
Settembre 2020	1	12,5%	0	0,0%	3	6,5%	3	7,0%	7	8,0%	1	50,0%	15	7,6%
Ottobre 2020	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	3	7,0%	3	3,4%	0	0,0%	8	4,0%
Novembre 2020	0	0,0%	0	0,0%	1	2,2%	1	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Dicembre 2020	0	0,0%	0	0,0%	1	2,2%	2	4,7%	2	2,3%	0	0,0%	5	2,5%
Nel 2021 o ancora più avanti	2	25,0%	1	8,3%	9	19,6%	14	32,6%	25	28,7%	1	50,0%	52	26,3%
Chiusura definitiva	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	2	4,7%	6	6,9%	0	0,0%	9	4,5%
Totale	8	100,0%	12	100,0%	46	100,0%	43	100,0%	87	100,0%	2	100,0%	198	100,0%

Ha ipotizzato nuove forme di servizio e di accoglienza o una variazione di tipologia di offerta?

	Alberghi		Affittacamere		Bed & Breakfast		Casa Vacanze		Locazioni brevi		Altro		Totale	
	risposte 24		risposte 39		risposte 131		risposte 103		risposte 245		risposte 6		risposte 548	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
No	15	62,5%	17	43,6%	85	64,9%	79	76,7%	182	74,3%	5	83,3%	383	69,9%
Sì	9	37,5%	22	56,4%	46	35,1%	24	23,3%	63	25,7%	1	16,7%	165	30,1%
Totale	24	100,0%	39	100,0%	131	100,0%	103	100,0%	245	100,0%	6	100,0%	548	100,0%

Se ha risposto sì alla domanda precedente, specifichi quali nuove forme di servizio e di accoglienza o quale nuova tipologia di offerta:

Colazione in camera	0	0,0%	5	22,7%	12	26,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	10,3%
Colazione al tavolo (no buffet)	1	11,1%	3	13,6%	6	13,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	6,1%
Colazione in esterno	0	0,0%	0	0,0%	4	8,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,4%
Eliminazione colazione	0	0,0%	2	9,1%	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,8%
Sconti, offerte, riduzione prezzi	2	22,2%	6	27,3%	6	13,0%	6	25,0%	16	25,4%	0	0,0%	36	21,8%
Soggiorni lunghi, case vacanza	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	2	8,3%	5	7,9%	0	0,0%	9	5,5%
Locazione medio/lungo termine	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,5%	13	20,6%	0	0,0%	16	9,7%
Per lavoratori in smart working	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	2	3,2%	0	0,0%	3	1,8%
Modifiche al check in/check out	3	33,3%	10	45,5%	13	28,3%	7	29,2%	8	12,7%	0	0,0%	41	24,8%
Misure di distanziamento, sanificazione, DPI, etc	2	22,2%	13	59,1%	13	28,3%	9	37,5%	25	39,7%	0	0,0%	62	37,6%
Altro	1	11,1%	1	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,6%	1	100,0%	4	2,4%
chiusura	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,2%	0	0,0%	3	1,8%